

Aan : Cliëntenadviesraad  
Van : Karin de Jong (tijdelijk, ter vervanging van Marian van Ommeren)  
Afdeling : Maatschappelijke Ontwikkeling  
Telefoon : 0172-465941  
Datum : 22-03-2016  
Onderwerp : Onderzoek Doelgroepenvervoer

---

### Onderzoek Doelgroepenvervoer

Het onderzoek Doelgroepenvervoer is uitgevoerd om de inrichting van het doelgroepenvervoer te optimaliseren en mogelijk efficiencywinst te behalen binnen het doelgroepenvervoer. Daarbij staat (de kwaliteit voor) de klant voorop.

### Onderzoek in twee fases

Als uitvoering van het onderdeel vervoer in het plan van aanpak bij de Strategische Visie 3D (Holland Rijnland, januari 2012) is een werkgroep aan de gang gegaan met de in de visie beschreven opgave. In grote lijnen beoogde deze aanpak een inventarisatie van de verschillende vervoersvormen, -stromen en -systemen en inventarisatie van nieuwe vervoersvragen. Op basis van die gegevens is de werkgroep gevraagd scenario's voor slimmere verbindingen en organisatiemogelijkheden voor die vervoersvoorzieningen in kaart te brengen. Vlak voor de zomer van 2014 is de eindrapportage eerste fase vastgesteld. Deze fase is in 2015 gevolgd door de tweede fase van het onderzoek. De opdracht was om de aanbevelingen voor korte en langere termijn verder uit te werken. Op verzoek van de aangesloten gemeenten heeft Holland Rijnland de projectleiding van deze fase van dit onderzoek op zich genomen. Door de grote werkdruk in het sociaal domein waren gemeenten niet in staat voldoende menskracht te leveren voor deze taak. Het bureau Panteia heeft de tweede en laatste fase van dit onderzoek begeleid.

### (Nog) geen bundeling vervoerssystemen

Binnen de diverse beleidsvelden is sprake van lopende contracten met verschillende looptijden dan wel mogelijkheden tot verlenging. Het moment dat overgegaan kan worden tot eventuele combinatie van vervoerstromen hangt mede af van deze looptijden.

*Voor Gemeente Alphen aan den Rijn gelden de volgende looptijden:*

- *Het dagbestedingsvervoer is aanbesteed tot 1 januari 2019 (via contract Tom in de buurt);*
- *Jeugdhulpvervoer wordt aanbesteed tot 1 januari 2020 (via inkoop jeugdhulp);*
- *Leerlingenvervoer is aanbesteed tot 1 augustus 2017 (met mogelijkheid tot verlenging van 2x1 jaar).*

*De visie van Gemeente Alphen aan den Rijn is om de regie van het vervoer te leggen bij de organisaties en instellingen die hier de expertise voor hebben. Voor de sociale participatie ligt de regie bij de aanbieders. Dit is voor de Gemeente Alphen aan den Rijn een bewuste keuze geweest en dus een bestuurlijke langere termijn visie. Voor het leerlingenvervoer ligt de regie vooralsnog bij de gemeente, omdat hier verder*

*geen organisaties achter zitten die deze regie kunnen voeren. Dit geldt ook voor het Wmo-vervoer (Holland Rijnland). Het is mogelijk om in contracten afspraken te maken en prikkels in te bouwen zodat samenwerking met elkaar wordt gezocht.*

Het onderzoek heeft uitgewezen dat met ingang van 2017 nog geen totaal vervoersysteem te realiseren valt voor het doelgroepenvervoer in de regio. Een van de weinige vormen van vervoer waar gemeenten zich nagenoeg unaniem over uitgesproken hebben dit vooralsnog regionaal te willen continueren, is het sociaal recreatief vervoer, de Regiotaxi Holland Rijnland.

### **Aanbesteding Regiotaxi**

Aangezien het vervoerscontract voor de Regiotaxi per 31 december 2016 afloopt, wordt nu overgegaan tot aanbesteding van de Regiotaxi Holland Rijnland. Dit vervoer wordt voor de gehele regio door Holland Rijnland aanbesteed.

*Gemeente Alphen aan den Rijn is akkoord met de start van de aanbesteding van de Regiotaxi Holland Rijnland onder voorwaarde van opname van de volgende uitgangspunten:*

- *Ruimte voor lokale (vrijwilligers)alternatieven en onderlinge samenwerking (lokaal maatwerk opnemen in contract).*  
*Voorbeelden van lokale vervoersalternatieven zijn de dorpsbus in Oegstgeest, de cirkelbus in Voorschoten, de belbus in Katwijk en het vervoerspunt in Gouda.*  
*Gemeente Alphen aan den Rijn wil graag het doelgroepenvervoer op een vernieuwende manier vormgeven. Meer gebruik maken van de expertise van vervoerders en instellingen en hen meer ruimte geven om samenwerkingsverbanden aan te gaan en alternatieven te ontwikkelen. Dit kan volume trekken uit de Regiotaxi. Bij de nieuwe aanbesteding moet er ruimte zijn in het contract voor deze nieuwe ontwikkelingen. De vervoerder loopt hierbij een groter risico, dus dit kan gevolgen hebben voor de prijs.*
- *Het stimuleren van samenwerking (inbouwen van een prikkel) met andere vervoerders van doelgroepenvervoer en ze dit in de praktijk ook onderling met elkaar laten regelen. Dit om het vervoer efficiënter te laten verlopen maar ook om cliënten minder te belasten.*
- *Sturen op maatschappelijke effecten (Kpi's benoemen).*

### **Aanbevelingen onderzoek**

De aanbevelingen naar aanleiding van het onderzoek zijn verdeeld over de onderwerpen: “sturing van de vraag naar vervoer”, “het aanbod van vervoer”, “de organisatie van het vervoer: inkoop en beheer” evenals nog enkele overige aanbevelingen.

De aanbevelingen kunnen gezien de verschillen in uitwerking per gemeente/sub-regio en contractvormen niet allen (direct) ingevoerd worden. Verder blijkt uit de (ambtelijke) gesprekken met de gemeenten dat niet alle wensen in de drie sub-regio's gelijklopend zijn. Op dit moment zoeken gemeenten elkaar per sub-regio op bij de inkoop van zorg, vervoer en aanbesteding van bijvoorbeeld leerlingenvervoer. Geadviseerd is dan ook om deze aanbevelingen per sub-regio verder uit te werken. Nu besloten is op sub-regionaal niveau te werken aan de verdere uitwerking en invoering van de aanbevelingen, is het regionaal

uitwisselen van kennis tussen de sub-regio's evenals met de organisatie van de Regiotaxi van groot belang.

*Gemeente Alphen aan den Rijn werkt al samen met de gemeenten in de sub-regio wat betreft Tom in de buurt. De inkoop jeugdhulp wordt samen met Gemeente Kaag & Braassem opgepakt.*

*Gemeente Alphen aan den Rijn is al bewust bezig met het onderwerp sturing van de vraag naar vervoer. Zo kijkt Tom in de buurt bijvoorbeeld goed naar de mogelijkheden van klanten en hun netwerk en ook in het leerlingenvervoer wordt waar mogelijk een traject opgestart richting het leren zelfstandig te reizen met het openbaar vervoer.*

### **Conclusie**

*Het onderzoek geeft ons input en denkrichtingen voor de komende jaren. Gezien de looptijden van de aanbestedingen, spelen nu concreet de aanbesteding Regiotaxi (regionaal) en de inkoop jeugdhulp (lokaal, met Gemeente Kaag & Braassem). De gemeente betreft de cliëntenadviesraad bij aanbestedingen doelgroepenvervoer, dus ook bij de aanbesteding voor de Regiotaxi.*